

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στο διεθνές περιβάλλον σήμερα, που χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό διεθνοποίησης, αυξημένο ανταγωνισμό και μαζική εφαρμογή των νέων τεχνολογιών πληροφορικής, η διαρκής επαγγελματική επιμόρφωση αναδεικνύεται σε καθοριστική διαρθρωτική παράμετρο της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού ενώ τείνει να αποτελέσει τμήμα της παγκόσμιας στρατηγικής των επιχειρήσεων. Σ' αυτές τις συνθήκες, και αυτό ακριβώς αποτελεί την κεντρική υπόθεση αυτής της εργασίας, η ανάπτυξη συμβασιακής πολιτικής για την επαγγελματική κατάρτιση στον τραπεζικό τομέα συμβάλλει στη διαμόρφωση ενός σταθερού πεδίου συνεννόησης των κοινωνικών συνομιλητών. Το κύριο αντικείμενο της μελέτης αποτελεί η αναζήτηση: α) των συνθηκών που προοδευτικά οδηγούν στην εγκατάλειψη της παραδοσιακής πολιτικής για τη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων στον τραπεζικό τομέα. β) του ρόλου που καλείται να ενταξη της επαγγελματικής κατάρτισης στις εργασιακές σχέσεις και την παγκόσμια στρατηγική των επιχειρήσεων. Από μεθοδολογική άποψη, η προτεραιότητα δίνεται στη λεπτομερή ανάλυση της εμπειρίας στην Ελλάδα, το Βέλγιο, τη Γαλλία και το Λουξεμβούργο, αλλά και στη συνθετική και συγκριτική προσέγγιση των κυριότερων τάσεων και προβλημάτων της επαγγελματικής κατάρτισης στον τραπεζικό τομέα στις χώρες αυτές. Η μελέτη αυτή απευθύνεται σε όλους τους συντελεστές που συμβάλλουν στη διαμόρφωση των πολιτικών διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού στον τραπεζικό τομέα. Οι προβληματισμοί και η τεκμηρίωση της μελέτης συμβάλλουν στη διερεύνηση της εμπειρίας και των γνώσεων, προσφέροντας ένα ολοκληρωμένο και τεκμηριωμένο πλαίσιο που μπορεί να συμβάλλει στη λήψη των αναγκαίων αποφάσεων. Η εκπόνηση αυτής της μελέτης αποτελεί καρπό συλλογικής και αρμονικής συνεργασίας τεσσάρων ομάδων εργασίας, που συνεργάστηκαν με συνδικαλιστικές οργανώσεις τεσσάρων ευρωπαϊκών χωρών. Για την Ομοσπονδία μας, έχει ιδιαίτερη σημασία, το γεγονός ότι το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ είχε την ευθύνη του συντονισμού αυτού του έργου. Αποτελεί πρόσθετη εμπειρία του ΙΝΕ/ΟΤΟΕ η διακρατική αυτή συνεργασία, δεδομένου ότι έδωσε την ευκαιρία, μέσα από την συγκριτική προσέγγιση διαφορετικών εμπειριών, να προσεγγισθεί ένα επίκαιρο και εξίσου κρίσιμο θέμα που συνδέεται με τη δυναμική του τραπεζικού τομέα και τη δυνατότητα προσαρμογής του στις εθνικές και διεθνείς εξελίξεις. Με αυτόν τον τρόπο και ιδιαίτερα με αυτή την έκδοση, η ΟΤΟΕ αποβλέπει να συνεισφέρει τεκμηριωμένες θέσεις στο σύγχρονο προβληματισμό. Η δημοσίευση αυτής της μελέτης που περιλαμβάνει τις εμπειρίες στον τομέα της κατάρτισης και των σχετικών συμβασιακών πρωτοβουλιών στο χώρο των τραπεζών, αξίζει να τύχει ευρύτερης συζήτησης ώστε να συμβάλλει στη συνειδητοποίηση και να ενισχύσει την κοινωνική διαπραγμάτευση που αναπτύσσεται μεταξύ των κοινωνικών συνομιλητών γύρω από τα θέματα της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού και ιδιαίτερα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού. Με την ευκαιρία αυτή, χαιρετίζω τη θετική αυτή πρωτοβουλία του ΙΝΕ/ΟΤΟΕ και ευχαριστώ θερμά, εκ μέρους της ΟΤΟΕ, όλους τους συντελεστές αυτής της προσπάθειας.

**ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΚΟΥΣΕΛΑΣ**

**ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΟΤΟΕ**