

eenter

στην ενημέρωση για τις δραστηριότητες του ΙΝΕ ΟΤΟΕ

eurotrain @ ine.otoe



Η οικονομική και νομισματική Ένωση και το ενιαίο νόμισμα, το Ευρώ, δεν είναι πλέον οραματισμοί και σκέψεις για το μέλλον, είναι πραγματικότητα.

Η ΟΤΟΕ, γνωρίζοντας την σημασία της πρόκλησης, που συνιστά η υιοθέτηση του ενιαίου νομίσματος για τις Τράπεζες και τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις και αξιοποιώντας για μια ακόμη φορά τις δυνατότητες των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων, πήρε την πρωτοβουλία και δημιούργησε στο πλαίσιο της Κοινοτικής Πρωτοβουλίας ADAPT, μία ιδιαίτερα καινοτομική και ουσιαστική εταιρική σχέση, στην οποία συνεργάστηκαν αρμονικά οι δύο πλευρές των κοινωνικών συνομιλητών στο χρηματοπιστωτικό χώρο με τον υπεύθυνο φορέα εκπροσώπησης των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων στην Ελλάδα, προκειμένου με επιστημονικό και τεκμηριωμένο τρόπο να προσεγγισθούν όλες οι επί μέρους πιυχές της εισαγωγής του νέου νομίσματος.

Το πρόγραμμα ADAPT-EUROTRAIN, ανάδοχος και συντονιστής του οποίου είναι το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ, αποτελεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση του θέματος της εισαγωγής του ενιαίου νομίσματος στο χώρο των τραπεζικών εργασιών.

Το έργο στοχεύει στην πληροφόρηση και εκπαίδευση των τραπεζοϋπαλλήλων σε σχέση με τις επιδράσεις της εισαγωγής του ΕΥΡΩ, έτσι ώστε να είναι κατάλληλα προετοιμασμένοι για να ανταποκριθούν στις ανάγκες υποστήριξης των ΜΜΕ-πελατών των Τραπεζών.

lakkas@otoe.gr

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩ ΣΤΗΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Επιστημονικός Υπεύθυνος: Καθηγητής Ελευθέριος Θαλασσινός

Η έρευνα αυτή στοχεύει στον εντοπισμό των επιπτώσεων του ΕΥΡΩ στην εσωτερική οργάνωση των Τραπεζών. Ειδικότερα, η προσπάθεια επικεντρώνεται μέσα από ανάλυση δύο ερωτηματολογίων στις οργανωτικές αλλαγές, που θα απαιτηθούν προκειμένου ο τραπεζικός τομέας να είναι σε θέση να ανταποκριθεί επιτυχώς στις διαφαινόμενες διαρθρωτικές αλλαγές που θα επιφέρει η ΟΝΕ και το ΕΥΡΩ. Στο πρώτο μέρος της μελέτης περιγράφεται το νέο θεσμικό πλαίσιο και οι πρόσφατες εξελίξεις, ενώ στο δεύτερο παρουσιάζεται η ανάλυση των ερωτηματολογίων και τα εμπειρικά αποτελέσματα της έρευνας. Συνοπτικά τα σημαντικότερα αποτελέσματα θα μπορούσαν να περιγραφούν ως παρακάτω :

1. Το ελληνικό τραπεζικό σύστημα δεν έχει ακόμα προχωρήσει στο βαθμό που απαιτείται, στις προσαρμογές για την ΟΝΕ και το ΕΥΡΩ.
2. Το ελληνικό τραπεζικό σύστημα παρουσιάζεται δυναμικό στην εσωτερική αγορά, υστερεί όμως σημαντικά σε διεθνή παρουσία.
3. Οι επιπτώσεις της ΟΝΕ και του ΕΥΡΩ θα είναι θετικές σε πέντε τουλάχιστον κύριες τραπεζικές εργασίες (χορηγήσεις, καταθέσεις, χαρτοφυλάκιο χρεογράφων, εργασίες treasury, κίνηση κεφαλαίων) και αρνητικές σε δύο τουλάχιστον (εργασίες συναλλάγματος, λογαριασμός αποτελεσμάτων)
4. Ο εκτιμώμενος χρόνος, που απαιτείται για την προσαρμογή του συστήματος, φαίνεται ότι υπερβαίνει τους 19 μήνες.
5. Σε ότι αφορά τον περιορισμό των θέσεων εργασίας φαίνεται ότι το μεγαλύτε-

ρο πρόβλημα παρουσιάζεται στο λογιστήριο συναλλάγματος και στις εργασίες treasury, ταυτόχρονα όμως θετικό αποτέλεσμα θα προκύψει, λόγω κυρίως μεγένθυσης των αντίστοιχων συναλλαγών, στο private banking και στις εργασίες κεφαλαιαγοράς.

6. Η ανάπτυξη των τραπεζικών ιδρυμάτων θα προέλθει κυρίως από την εκμετάλλευση της τεχνολογίας και τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων με καινοτομικά προ-

ϊόντα και υπηρεσίες και κατά δεύτερο λόγο από τον αυστηρό έλεγχο των δαπανών και τη διεύρυνση του δικτύου. Οι συγχωνεύσεις και οι εξαγορές εξασφαλίζουν γρήγορη και αποτελεσματική λύση μεγένθυσης.

7. Το ενδιαφέρον των στελεχών για την ΟΝΕ και το ΕΥΡΩ παρουσιάζεται υψηλό, η εκπαίδευση όμως και η ενημέρωση είναι περιορισμένη.

8. Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ανάληψη πρωτοβουλιών και ευθυνών από τα στελέχη και η συνεχής προσαρμογή στο σύγχρονο περιβάλλον θεωρούνται ως οι κυριότεροι παράγοντες επιτυχίας στο νέο πλαίσιο, που διαμορφώνεται από την ΟΝΕ και το ΕΥΡΩ.

9. Το πλαίσιο ΟΝΕ και ΕΥΡΩ θα δημιουργήσει επιπλέον λειτουργικά κόστη στις λειτουργίες των τραπεζών, τα οποία διαφοροποιούνται ανάλογα με το μέγεθος, το βαθμό και τη ταχύτητα προσαρμογής κάθε τράπεζας. Θεωρείται σημαντικό η κάθε τράπεζα να μελετήσει τις επιπλέον αυτές επιβαρύνσεις το συντομότερο δυνατόν για να αποφευχθούν οι αναμενόμενες αρνητικές επιδράσεις στη κερδοφορία τους.



ΕΘΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ



Ο.Τ.Ο.Ε. / Ι.Ν.Ε. - Ο.Τ.Ο.Ε.
(ανάδοχος έργου -
συντονιστής)



ΕΝΩΣΗ
ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ
ΤΡΑΠΕΖΩΝ



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ ΕΘΝΙΚΗΣ
ΤΡΑΠΕΖΑΣ



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



ΙΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



ΕΟΜΜΕΧ



ΔΗΜΗΤΡΑ
Κ.Ε.Ε. ΔΗΜΗΤΡΑ



CORPUS A.E.

Η ΟΝΕ, Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΚΛΑΔΟ

Ηλίας Ιωακείμογλου Επιστημονικός συνεργάτης ΙΝΕ / ΟΤΟΕ

Η μελέτη αυτή του ΙΝΕ της ΟΤΟΕ, έρχεται να καλύψει ένα σημαντικό κενό στην ανάλυση των επιπτώσεων της ΟΝΕ και των διαρθρωτικών αλλαγών στον κόσμο της εργασίας.

Η ΟΝΕ ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

Σύμφωνα με συγκλίνουσες εκτιμήσεις, η ΟΝΕ θα αποτελέσει τον καταλύτη των εξελίξεων στον τραπεζικό κλάδο: αναμένεται να ωθήσει τις τράπεζες να μειώσουν το παραγωγικό τους δυναμικό, να θέσει υπό πίεση την κερδοφορία, να οδηγήσει σε αύξηση της διεθνοποίησης και της γεωγραφικής διαφοροποίησης, να ευνοήσει τις συγχωνεύσεις και τις εξαγορές. Η εισαγωγή του ευρώ αναμένεται να ευνοήσει περαιτέρω την ανάπτυξη της αγοράς κεφαλαίων στην ΕΕ, να θέσει την ανάλογη πρόκληση προς ανταγωνισμό στις τράπεζες, να οδηγήσει σε ανάπτυξη της επενδυτικής τραπεζικής και της διαχείρισης κεφαλαίων, να εντείνει τον διασυνοριακό ανταγωνισμό. Επομένως, η ΟΝΕ:

** Πρώτον, παράγει ορισμένα άμεσα αποτελέσματα στον κλάδο των τραπεζών με την εισαγωγή του ευρώ,*

** Δεύτερον, επιταχύνει σημαντικά τις διαδικασίες μετασχηματισμού οι οποίες είναι παρούσες ήδη από τα μέσα της περασμένης δεκαετίας και*

** Τρίτον, δημιουργεί ένα νέο μακροοικονομικό περιβάλλον σταθερότητας το οποίο θα επηρεάσει σημαντικά την οικονομική πολιτική των χωρών μελών, και μέσω αυτών την πορεία του τραπεζικού κλάδου...*

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΟΝΕ

Σχετικά με την εκτίμηση της εξέλιξης της απασχόλησης στον κλάδο των τραπεζών, αναλύεται:

** Πρώτον, σε μια εκτίμηση για τις γενικές επιδόσεις της ελληνικής οικονομίας εντός της ΟΝΕ, και πιο συγκεκριμένα για την ικανότητά της να μεγεθύνεται με υψηλούς ρυθμούς και να συγκλίνει πραγματικά, διότι, η ταχεία άνοδος του ΑΕΠ ανά κάτοικο επιδρά αφενός μεν άμεσα στην τραπεζική απασχόληση, αφετέρου δε έμμεσα, διότι η ανάκαμψη της οικονομίας ευνοεί την ανάπτυξη των πιο δυναμικών κλάδων, μεταξύ των οποίων και ο τραπεζικός κλάδος. Έτσι, όταν υπάρχει άνοδος του ΑΕΠ ανά κάτοικο, η ευνοϊκή επίδραση στην απασχόληση ασκείται από περισσότερες πλευρές.*

** Δεύτερον, σε μια εκτίμηση για την ικανότητα του κλάδου να αυξάνει τον όγκο του προϊόντος του ταχύτερα από το ΑΕΠ (εξέλιξη που ισοδυναμεί με αύξηση του βάρους του κλάδου στην ελληνική οικονομία), αλλά και για την άνοδο της παραγωγικότητας της εργασίας. Εάν αυτή αυξηθεί με πολύ μεγάλη ταχύτητα, τότε, θα υπερκαλύψει τα θετικά αποτελέσματα που έχουν επί της απασχολήσεως, τόσο η άνοδος του πραγματικού εισοδήματος ανά κάτοικο, όσο και η αύξηση του βάρους του τραπεζικού κλάδου στο σύνολο της οικονομίας.*

Σε ότι αφορά την ικανότητα του τραπεζικού κλάδου να δημιουργεί απασχόληση καθώς μεγεθύνεται, διαπιστώθηκε ότι ο τραπεζικός κλάδος στην Ελλάδα έχει εισέλθει στο στάδιο της εντατικής συσσώρευσης κεφαλαίου, κατά το οποίο τείνουν να ολοκληρωθούν οι



Το πρόγραμμα EUROTRAIN, που υλοποιείται στο πλαίσιο της κοινοτικής προγράμματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων και το Ευρ

ΔΡΑΣΕΙΣ

διαδικασίες επέκτασης και στο οποίο η περαιτέρω αύξηση της παραγωγής επιτυγχάνεται κυρίως μέσω του τεχνολογικού και οργανωτικού εκσυγχρονισμού. Η περαιτέρω ανάπτυξη του κλάδου βασίζεται κυρίως σε αλλαγές που αφορούν είτε στις τεχνολογικές βάσεις της επιχείρησης, είτε στους κανόνες οργάνωσης της εργασίας. Έτσι, η ένταση της τραπεζικής απασχόλησης αρχίζει να μειώνεται σταδιακά. Για όσο χρονικό διάστημα η εν λόγω μείωση είναι μικρή, η απασχόληση ως ποσοστό του πληθυσμού θα αυξάνεται: η αύξηση της απασχόλησης ως ποσοστό του πληθυσμού, ενδέχεται να συνεχίζεται για κάποιο χρονικό διάστημα καθώς



βρισκόμαστε ακόμη στις αρχές του σταδίου της εντατικής συσσώρευσης κεφαλαίου. Στην συνέχεια, όμως, όταν η πτώση του γίνει αρκετά μεγάλη, θα αρχίσει και η μείωση της απασχόλησης ως ποσοστό του πληθυσμού.

Με βάση αυτές τις εκτιμήσεις, όλοι οι καθοριστικοί παράγοντες της απασχόλησης δεν εμφανίζονται ως ιδιαίτερα ευνοϊκοί. Εάν λάβουμε υπόψη μας και το γεγονός ότι μερικές

μεγάλες τράπεζες διατηρούν πλεονάζον προσωπικό, οι προοπτικές εμφανίζονται ως ακόμη δυσμενέστερες. Προκύπτει, επομένως, ως συμπέρασμα ότι κατά πάσα πιθανότητα, η εξέλιξη της απασχόλησης του τραπεζικού κλάδου θα παρουσιάσει ελαφρά μείωση στην μεσοπρόθεσμη διάρκεια και μεγαλύτερη μείωση στην μακροπρόθεσμη διάρκεια, καθώς τα αποτελέσματα της εντατικής συσσώρευσης κεφαλαίου θα γίνονται πιο έντονα...

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ / CD-ROM

Στα πλαίσια του προγράμματος Eurotrain δημιουργήθηκε το εκπαιδευτικό CD-rom "Το Ευρώ" στα περιεχόμενα του οποίου αναλύεται η πορεία προς την Οικονομική και Νομισματική Ένωση και δίνονται απαντήσεις σε θέματα που τίθενται από την εισαγωγή του Ευρώ.



Ελπίζουμε ότι οι παραπάνω εκδόσεις και το εκπαιδευτικό CD-ROM, θα τύχουν της προσοχής και της ευνοϊκής αποδοχής όλων των ενδιαφερόμενων μερών και θα συμβάλλουν στην γενικότερη προσπάθεια ενημέρωσης για το ΕΥΡΩ



Ανάλυση προσόντων και ειδικοτήτων στον τραπεζικό χώρο σε σχέση με την εισαγωγή του ΕΥΡΩ



Εκπόνηση σχεδίου κατάρτισης



Δημιουργία εκπαιδευτικού πακέτου/CD-Rom



Εκπαίδευση εκπαιδευτών τραπεζικών στελεχών συμβούλων πελατείας



Ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση τραπεζικών στελεχών που απειλούνται οι θέσεις εργασίας τους λόγω του ΕΥΡΩ



Εκπαίδευση υπευθύνων μικρομεσαίων επιχειρήσεων



Ανάπτυξη και δημιουργία δικτύου για ανταλλαγή πληροφοριών στον τραπεζικό χώρο



Έρευνα "Η ONE, η Απασχόληση και οι εργασιακές σχέσεις στον τραπεζικό κλάδο"



Έρευνα σχετικά με τις επιπτώσεις του ΕΥΡΩ στην εσωτερική οργάνωση των τραπεζών



Μελέτη για τις επιπτώσεις της εισαγωγής του ΕΥΡΩ στις ΜΜΕ



Ημερίδες και συνέδρια ενημέρωσης

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΧΩΡΟ

Στο πλαίσιο των δράσεων του προγράμματος τέθηκε σαν στόχος η ανάπτυξη ενός συνόλου από ηλεκτρονικές σελίδες για:



- Την παρουσίαση του προγράμματος στο Internet
- Την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τις ΜΜΕ σε θέματα ΕΥΡΩ
- Δημιουργία μιας δομής Intranet για την εσωτερική επικοινωνία των εταιρών του προγράμματος.

Το site το οποίο δημιουργήθηκε, αναπτύχθηκε σε περιβάλλον Microsoft Windows NT με εξυπηρετητή (server) τον Microsoft Internet Information Server 4. Έγινε επίσης χρήση του Microsoft SQL Server 7. Για την σύνδεση ανάμεσα στον εξυπηρετητή του Internet και την βάση δεδομένων αλλά και ως γλώσσα προγραμματισμού, χρησιμοποιήθηκε η γλώσσα Visual Basic της Microsoft και συγκεκριμένα η έκδοσή της για το Internet, Active Server Pages.

Το περιεχόμενο του site, έχει χωριστεί σε δύο αυτόνομα μέρη:

-Το Internet (www.eurotrain.net), στο οποίο γίνεται η παρουσίαση όλων των στοιχείων του προγράμματος και το οποίο είναι προσβάσιμο από όλη την κοινότητα του Internet.

-Το Intranet το οποίο είναι προσβάσιμο από τα μέλη της Ομάδας Διοίκησης Έργου και το οποίο προστατεύεται με χρήση κωδικού χρήστη και κωδικού πρόσβασης.

ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩ ΣΤΙΣ ΜΜΕ

Μέμα Κλαουδάτου, Στέλεχος ΕΟΜΜΕΧ

Ένας από τους τομείς μέσα στην επιχείρηση που προβλέπεται ότι θα επηρεαστεί περισσότερο από την εισαγωγή του ευρώ είναι αυτός της παραγωγής. Συγκεκριμένα προβλέπεται:

Προσαρμογή και ανάπτυξη νέων προϊόντων

Με την μεγαλύτερη δυνατότητα που παρέχεται στις επιχειρήσεις να εισέλθουν στις ευρωπαϊκές αγορές, πολλές από αυτές ίσως υποχρεωθούν να τροποποιήσουν τις βασικές ιδιότητες και τα γνωρίσματα των προϊόντων τους, έτσι ώστε να είναι σε θέση να ικανοποιήσουν τις διαφορετικές ανάγκες των ευρωπαϊών καταναλωτών στους οποίους απευθύνονται. Ακόμα περισσότερο όμως, το ίδιο το γεγονός της μετάβασης στο ευρώ, θα οδηγήσει πολλές επιχειρήσεις να κατασκευάσουν νέες ταμειακές μηχανές, συσκευές μετατροπής συναλλάγματος, συσκευές ανταλλαγής νομισμάτων αλλά και νέα λογισμικά συστήματα.

Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών

Εκτός όμως από την δημιουργία καινούριων προϊόντων, πολλές είναι οι επιχειρήσεις εκείνες που αναμένεται να στραφούν στην ανάπτυξη συγκεκριμένων υπηρεσιών τόσο προς τους καταναλωτές όσο και προς άλλες επιχειρήσεις. Έτσι, ήδη έχουν εμφανιστεί στην αγορά, τραπεζικά και άλλα ιδρύματα τα οποία εξειδικεύο-



νται στην παροχή συμβουλών όσον αφορά θέματα οργάνωσης αλλά και δυνατοτήτων χρηματοδότησης, εν όψει της λειτουργίας της Οικονομικής και Νομισματικής Ενοποίησης.

Παράλληλα, ο ιδιαίτερα έντονος ανταγωνισμός στις εγχώριες αγορές της Ευρώπης - όπως διαγράφεται στον ορίζοντα - είναι πολύ πιθανόν να ωθήσει αρκετές επιχειρήσεις και κυρίως τις ΜΜΕ να αναπτύξουν νέες υπηρεσίες, στην προσπάθειά τους αρχικά να προσελκύσουν και στη συνέχεια να ικα-

νοποιήσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τον πελάτη. Έτσι, διαπιστώνεται μια τάση των επιχειρήσεων να δίνουν μεγαλύτερη έμφαση στη διαφοροποίηση, για παράδειγμα του δικτύου πωλήσεων και διανομής τους παρά στη διαφοροποίηση του ίδιου του προϊόντος...