

enter

στην ενημέρωση για τις δραστηριότητες του ΙΝΕ ΟΤΟΕ

έρευνες @ ine.otoe



Ζούμε σε μια εποχή ραγδαίων αλλαγών στο οικονομικό, κοινωνικό και εργασιακό περιβάλλον. Ο χρηματοπιστωτικός χώρος μετασχηματίζεται, μεταβάλλεται

δραστικά. Τα συνδικάτα είναι υποχρεωμένα να προβαίνουν συνεχώς σε αναλύσεις και μελέτες, προκειμένου να προσεγγίζουν τα προβλήματα και τις νέες καταστάσεις που δημιουργούνται.

Η συστηματική και τεκμηριωμένη αξιολόγηση των εξελίξεων, καθώς και η ανταλλαγή διεθνών δεδομένων και εμπειριών είναι κομβικό καθήκον και προτεραιότητα για το συνδικαλιστικό κίνημα, στο μέτρο που θέλει να παρεμβαίνει αποτελεσματικά και να καθοδηγεί τις εξελίξεις στο χώρο ευθύνης του, με τρόπο που να προωθεί τα συμφέροντα των εργαζομένων, την οικονομική ανάπτυξη, την κοινωνική αλληλεγγύη και συνοχή.

Στο πλαίσιο αυτό το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ υλοποίησε ή υλοποιεί μια σειρά από έρευνες και μελέτες, που συνοπτικά παρουσιάζουμε σ' αυτό το τεύχος, στηρίζοντας μ' αυτόν τον τρόπο την ΟΤΟΕ στην προβολή ενός αξιόπιστου τεκμηριωμένου και έγκυρου συνδικαλιστικού λόγου.

Οφείλουμε, για μια ακόμη φορά, να ευχαριστήσουμε το επιστημονικό δυναμικό του κλάδου, την επιστημονική μας σύμβουλο Βασιλική Γεωργακοπούλου και όλους όσους συνέβαλαν στην παραγωγή αυτού του αξιολογού έργου, που χωρίς αμφιβολία έτυχε της ευνοϊκής αποδοχής ενός ευρύτερου κοινού.

lakkas@otoe.gr

ΕΡΕΥΝΑ

“ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ” Όροι αμοιβής & εργασίας, ρόλος & προοπτικές

Επιστημονικός Σύμβουλος: Β. Γεωργακοπούλου,
Ερευνητική ομάδα: Δ. Γαζής, Η. Ιωακείμογλου, Γ. Μυλωνάς, Μ. Μυζήθρα

Βασικοί σκοποί της έρευνας είναι:

- να εξετάσει την έννοια, τις βασικές κατηγοριοποιήσεις και τις λειτουργίες του στελέχους στις συγκεκριμένες συνθήκες του κλάδου στη χώρα μας

- να προσδιορίσει και ν' αξιολογήσει τα βασικά χαρακτηριστικά (ηλικία, φύλο, μορφωτικό επίπεδο, κλπ) και τις υφιστάμενες συνθήκες αμοιβής και εργασίας των στελεχών, ως διακριτής κατηγορίας εργαζομένων του κλάδου

- να διερευνήσει τις προοπτικές εξέλιξης των παραπάνω συνθηκών αμοιβής, εργασίας αλλά και του ειδικού ρόλου των στελεχών σε συνθήκες έντονων επιχειρησιακών αναδιαρθρώσεων, ευελικτικοποίησης και αλλαγών, σε συνθήκες επανεξέτασης ή και αμφισβήτησης των γενικότερων δεδομένων της τραπεζικής αγοράς εργασίας και των εργασιακών σχέσεων στον κλάδο

- να αναδείξει τα ιδιαίτερα προβλήματα και τις προοπτικές των στελεχών ως ειδικής κατηγορίας ενδιαφέροντος για τα συνδικάτα του κλάδου, προκειμένου να διατυπώσει κατάλληλες προτάσεις για την αναγκαία παρέμβαση των συνδικάτων στον ειδικό αυτό χώρο. Η σημασία της προσέγγισης των στελεχών από τα συνδικάτα του κλάδου είναι προφανής, στο μέτρο που τα στελέχη θεωρούνται βασικοί φορείς λήψης/εξειδίκευσης και υλοποίησης των αποφάσεων για τις επιχειρούμενες αλλαγές τόσο στην επιχειρησιακή διάρθρωση, όσο και στον τρόπο διοίκησης, στο περιεχόμενο της εργασίας και στην ποιότητα των εργασιακών σχέσεων στον κλάδο

- τέλος, να εντοπίσει τυχόν ανοικτά ζητήματα και νέα θέματα προς διερεύνηση, που θα μπορούσαν ν' αποτελέσουν ειδικό αντικείμενο μελλοντικών ερευνών για τα στελέχη του κλάδου ή για τα στελέχη του ελληνικού χώρου γενικότερα.



ΕΡΕΥΝΑ

“ΤΕΧΝΙΚΟ-ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.” Επιπτώσεις στην απασχόληση & στις εργασιακές σχέσεις

Επιστημονικός Σύμβουλος: Βασιλική Γεωργακοπούλου

Ερευνητική ομάδα : Αντώνης Αρχοντάκης, Γιώργος Βαφειάδης, Άγγελος Βούρβαχης, Δημήτρης Γαζής, Κώστας Γεωργίου, Βασίλειος Δουλιτσίνας, Γιάννης Κυριακόπουλος, Μαρία Μυζήθρα, Κερασιά Ξούρη, Γιώργος Σαπουνάς



Σκοπός της έρευνας ήταν:

- η καταγραφή και αξιολόγηση των συντελούμενων εξελίξεων και διαδικασιών τεχνικο-οργανωτικού εκσυγχρονισμού των Τραπεζικών επιχειρήσεων, που λειτουργούν στην Ελλάδα με έμφαση στα ζητήματα αυτοματοποίησης-πληροφοριοποίησης και ανασχεδιασμού των τραπεζικών εργασιών και στις επιπτώσεις τους στην απασχόληση τόσο από ποσοτική όσο και από ποιοτική άποψη
- η εξέταση του βαθμού συμπόρευσης του εκσυγχρονισμού των Τραπεζών με νέες μορφές αξιοποίησης ή απαξίωσης του ανθρώπινου δυναμικού τους και με διαδικασίες αναμόρφωσης των απαιτούμενων εργασιακών ειδικοτήτων
- ο εντοπισμός των προβλημάτων και των συνεπειών των παραπάνω για τους εργαζόμενους στις Τράπεζες, τις εργασιακές σχέσεις και τους εργασιακούς θεσμούς του κλάδου, ώστε να υπάρξει κατάλληλη προληπτική αντιμετώπισή τους από τα ενδιαφερόμενα μέρη (Τράπεζες, συνδικάτα του κλάδου).

ΜΕΛΕΤΗ

“ΕΥΕΛΙΞΙΕΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΓΥΝΑΙΚΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΤΟΜΕΑ.” Πλαίσιο προσέγγισης, βασικές τάσεις και προοπτικές

Συντάκτης: Βασιλική Ν. Γεωργακοπούλου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:



A. Ευελιξίες της Εργασίας - Βασικές Τάσεις και πρακτικές

Ευελιξία μισθών - εξωτερική, ποσοτική ή αριθμητική ευελιξία - ευελιξία του χρόνου εργασίας - ποιοτική ή λειτουργική ευελιξία της εργασίας - ευελιξίες και γυναικεία απασχόληση.

B. Ευελιξίες και γυναικεία απασχόληση στον τραπεζικό τομέα.

Ειδικό βάρος και ιδιαιτερότητες της γυναικείας απασχόλησης- γενικές τάσεις της απασχόλησης στον τραπεζικό τομέα - ειδικές μορφές απασχόλησης και οργάνωσης του χρόνου εργασίας στον τραπεζικό τομέα - περιεχόμενο της εργασίας, όροι υπηρεσιακής εξέλιξης και ανάπτυξης

Γ. Αναγκαίες δράσεις, προβληματισμοί & επιλογές για το μέλλον.

ΜΕΛΕΤΗ

“Η ΟΝΕ, Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΚΛΑΔΟ”

Συντάκτης: Ηλίας Ιωακείμογλου



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

- Ανάλυση της τραπεζικής απασχόλησης
- Εκτιμήσεις για την εξέλιξη των προσδιοριστικών παραγόντων της τραπεζικής απασχόλησης στην Ελλάδα
- Αλλαγές στις εργασιακές σχέσεις του κλάδου των τραπεζών

“ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΑΜΟΙΒΩΝ ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΚΛΑΔΟ”

Επιστημονικός Σύμβουλος: Βασιλική Γεωργακοπούλου

Ερευνητική ομάδα: Γιώργος Βαφειάδης, Κώστας Γαλιάτσος, Κώστας Γεωργίου, Ξενοφών Ζέρβας, Γιώργος Σαπουνάς.

Είναι γνωστό ότι σήμερα εφαρμόζεται στον τραπεζικό κλάδο μεγάλος αριθμός συστημάτων, κινήτρων, bonus, πριμ, παροχών σε είδος και διαφόρων πρόσθετων αμοιβών, που χορηγούνται επιπλέον των τακτικών αποδοχών και συνήθως υπό προϋποθέσεις.

Οι αμοιβές αυτές, παρά το δηλωμένο σκοπό τους (αξιολογική αμοιβή, σύνδεση αμοιβής-παραγωγικότητας) σπάνια πληρούν τις προϋποθέσεις της συστηματικότητας, της διαφάνειας και της αξιοκρατικής αναγνώρισης της ατομικής και της συλλογικής συμβολής των εργαζόμενων στο παραγωγικό και στο οικονομικό αποτέλεσμα της Τράπεζας.



Λαμβάνοντας υπ' όψιν τα παραπάνω και με στόχο να βελτιωθούν τα ήδη εφαρμοζόμενα ή να σχεδιασθούν εκ νέου κοινά αποδεκτά, από τους εργαζόμενους και τις τράπεζες, σχήματα πρόσθετων αμοιβών, η έρευνα προσπάθησε:

- να καταγράψει και ν' αξιολογήσει συστηματικά τη διεθνή και την ελληνική εμπειρία στον τομέα αυτό
- να εκτιμήσει την έκταση, το είδος και το συνολικό μερίδιο των πρόσθετων αμοιβών στις δαπάνες μισθοδοσίας των Τραπεζών
- να καταγράψει τις απόψεις τραπεζικών στελεχών για τη χρησιμότητα των πρόσθετων αμοιβών, τους τρόπους και τις προοπτικές αξιοποίησής τους στο μέλλον
- τέλος, να εντοπίσει τα βασικά σημεία που θα πρέπει να εξετάσουν οι Τράπεζες και τα συνδικάτα κατά τις διαπραγματεύσεις των πρόσθετων αμοιβών στο άμεσο μέλλον



“ΤΕΧΝΙΚΟ-ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ” Νέες Τεχνολογίες, Απασχόληση και Εργασιακές Σχέσεις στις Σύγχρονες Συνθήκες

Συντάκτες: Αντώνης Αρχοντάκης - Βασιλική Ν. Γεωργακοπούλου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

1) ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

- Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών (Business Process Reengineering)
- Τραπεζοασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες (Bancassurance)
- Νέες πρακτικές πωλήσεων και marketing
- Οργανωτικές αναδιρθρώσεις στις Τράπεζες
- Τεχνολογικός εκσυγχρονισμός των Τραπεζών
- Στρατηγικές επιλογές εφαρμογής της πληροφορικής

2) ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΟ-ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ

- Γενικές τάσεις της απασχόλησης, παράγοντες εξέλιξης της τραπεζικής απασχόλησης
- Αναδιοργάνωση και μείωση του χρόνου εργασίας
- Άξονες μιας εναλλακτικής προοπτικής στη διοίκηση-αξιοποίηση του ανθρωπίνου δυναμικού

“ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΧΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΤΗΣ ΟΤΟΕ”

Επιστημονικός Σύμβουλος: Γ. Κουκουλές - Υπεύθυνος: Χ. Γολέμης

Η αποτύπωση της ιστορίας του συνδικαλιστικού κινήματος, αν και γράφεται από ιστορικούς, δεν αφορά μόνο αυτούς και τα ιδιαίτερα ενδιαφέροντά τους. Βοηθά, ταυτόχρονα, τους σημερινούς συνδικαλιστές να κατανοήσουν ότι αποτελούν το “προϊόν” μιας συνεχούς διαχρονικής διαδικασίας “παραγωγής” ενεργών πολιτών που αφιερώνουν ένα σημαντικό μέρος της ζωής τους στην εξυπηρέτηση του συλλογικού συμφέροντος, ότι δηλαδή έχουν “προγόνους”, όπως θα έχουν και “απογόνους”. Δίνει, επίσης, τη δυνατότητα στο ευρύ κοινό και στους εργαζόμενους να κατανοήσουν ότι τα σημερινά “κεκτημένα” εργασιακά δικαιώματα δεν έχουν πέσει από τον ουρανό, αλλά είναι το αποτέλεσμα πολυετών προσπαθειών και αγώνων, συμβάλλοντας μ’ αυτόν τον τρόπο στην αποτροπή της προσπάθειας απαξίωσης του συνδικαλισμού.

Η ιστορία βασίζεται κυρίως σε γραπτές πηγές και τεκμήρια, των οποίων η συστηματική συλλογή και ασφαλής διαφύλαξη είναι προφανώς απαραίτητη.

Τα γραπτά αρχεία, αν και απολύτως απαραίτητα, δεν επαρκούν από μόνα τους για την αποτύπωση της συνδικαλιστικής ιστορίας. Υπάρχουν πτυχές αυτής της ιστορίας, που παραμένουν αφανείς, είτε γιατί πολλά γεγονότα έχουν διαδραματιστεί έξω από τις αίθουσες των συνεδριάσεων είτε γιατί οι ιδιαίτερες συνθήκες κάποιων εποχών δεν επέτρεπαν την πιστή καταγραφή όλων των πράξεων και των ενεργειών.

Γι’ αυτό το λόγο, οι πληροφορίες που μπορούν να δώσουν για το παρελθόν οι πρωταγωνιστές (δηλαδή οι συνδικαλιστές), αλλά και οι ίδιοι οι εργαζόμενοι εμπλουτίζουν τις γνώσεις μας και απαντούν σε ερωτήματα και κενά των γραπτών πηγών.

Λαμβάνοντας υπ’ όψη τα παραπάνω, το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ αναλαμβάνει, σε συνεργασία με τον καθηγητή του Παντείου Πανεπιστημίου Γ. Κουκουλέ, γνωστό ιστορικό του ελληνικού συνδικαλιστικού κινήματος, την ευθύνη δημιουργίας και λειτουργίας ηχητικού και οπτικοακουστικού ιστορικού αρχείου της ΟΤΟΕ.

Το αρχείο θα συλλέγει ιστορίες ζωής συνδικαλιστών του κλάδου (αλλά και των ίδιων των τραπεζοϋπαλλήλων), καθώς και αφηγήσεις για σημαντικά γεγονότα και αγώνες

του τραπεζοϋπαλληλικού συνδικαλιστικού κινήματος σε ομοσπονδιακό ή επιχειρησιακό επίπεδο.

Πέρα από τη γενικότερη κοινωνική σημασία του, το οπτικοακουστικό αρχείο του ΙΝΕ-ΟΤΟΕ θα προσφέρει σημαντικά οφέλη στην ΟΤΟΕ που, μεταξύ άλλων, θα ανεβάσουν το κύρος της σε πολλά επίπεδα.

Πρώτον, η ΟΤΟΕ θα αποτελέσει τον μόνο φορέα στην Ελλάδα και έναν από τους πολύ λίγους στην Ευρώπη, που θα έχει στη διάθεσή του παρόμοιο αρχείο, το οποίο μάλιστα θα στηρίζεται στη χρήση πολυμέσων.

Δεύτερον, η ΟΤΟΕ και το ΙΝΕ-ΟΤΟΕ θα αποκτήσουν σύνδεση με Πανεπιστημιακές Σχολές και Ερευνητικά Ινστιτούτα της χώρας μας και του εξωτερικού, που ασχολούνται με την ιστορία του συνδικαλιστικού κινήματος και θα αποτελεί σημαντική πρωτογενή πηγή άντλησης στοιχείων για φοιτητές και ερευνητές.

Το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ έχει την απαραίτητη τεχνογνωσία προκειμένου να υλοποιήσει εσωτερικά την παραγωγή, από την εγγραφή μέχρι το τελικό προϊόν.

Η εγγραφή θα γίνεται ψηφιακά, για την επεξεργασία και το μοντάζ του video θα χρησιμοποιηθεί το πρόγραμμα Adobe Premiere 5.0 και η αποθήκευση θα γίνεται σε διαφορετικό format (avi, Quick time, video cd). Για την επεξεργασία των ψηφιακών ηχητικών αρχείων θα χρησιμοποιηθεί το πρόγραμμα Cool Edit Pro και η αποθήκευσή τους θα γίνεται επίσης σε διαφορετικά format (wav, mp3) και μέσα (cd, compact disk) έτσι ώστε να υπάρχει η μεγαλύτερη δυνατή διασφάλιση.

Η ψηφιακή επεξεργασία και αποθήκευση θα επιτρέπει στους ερευνητές να έχουν άμεση, συγκεκριμένη και εύκολη πρόσβαση στα αρχεία.

Καινοτομική και πρωτοποριακή επίσης θα είναι η δημιουργία δικτύου Intranet, στο οποίο θα είναι προσβάσιμο όλο το αρχειακό υλικό, όχι μόνο από το φυσικό χώρο αποθήκευσής τους (ΙΝΕ/ΟΤΟΕ) αλλά και από ερευνητές, Πανεπιστήμια και φορείς στην Ελλάδα και το εξωτερικό στους οποίους θα δώσουμε πρόσβαση.



Από την επίσκεψη στο Ιστορικό Εργατικό Αρχείο του Camera del Lavoro di Milano, που δημιουργήθηκε με πρωτοβουλία της Ιταλικής Συνομοσπονδίας Εργαζομένων Cgil.