

Unions 2.0



Αθήνα 2009

Unions 2.0@ΟΤΟΕ



Η έκδοση αυτή είναι αφιερωμένη στις νέες τεχνολογίες Web 2.0 και στην παρούσα και εν δυνάμει στρατηγική αξιοποίησή του στα πλαίσια των δραστηριοτήτων των συνδικαλιστικών οργανώσεων και της ΟΤΟΕ συγκεκριμένα. Στόχος της είναι να εισάγει στο ελληνικό κοινό τη διεθνή εμπειρία και προσέγγιση μέσω της UNI Global Union, να επισκοπήσει τα διαθέσιμα μέσα και τεχνολογίες, καθώς και τις προσπάθειες και στόχους της ΟΤΟΕ για την αξιοποίησή τους.

Η προσπάθειά μας φιλοδοξεί να συμβάλει αποφασιστικά στην ενεργητική συμμετοχή των εργαζομένων στις Τράπεζες στα συνδικαλιστικά δρώμενα μετατρέποντας τους διαθέσιμους διαδικτυακούς χώρους σε σημεία διαλόγου, ενημέρωσης, εκπαίδευσης, αναζήτησης και συμμετοχής. Σε ένα περιβάλλον αβεβαιότητας και κρίσης όπως το σημερινό και με δεδομένες τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα συνδικάτα, η ανάγκη καινοτομίας μέσω αναζήτησης νέων, φιλικών και εύχρηστων μεθόδων επικοινωνίας και καναλιών συμμετοχής αποτελεί μονόδρομο για την ενίσχυση του συνδικαλιστικού κινήματος.

Αισιοδοξούμε ότι η δυναμική είσοδος της ΟΤΟΕ στο νέο κεφάλαιο της ψηφιακής εποχής θα διαμορφώσει συμμετοχικό κλίμα ενισχύοντας κατάλληλα τις παραδοσιακές δραστηριοτητές μας.

Σταύρος Κούκος
Πρόεδρος ΟΤΟΕ

Web 2.0 και Συνδικάτα: Ενημέρωση, Διάλογος, Συμμετοχή

Οι νέες τεχνολογίες και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης γνωστά διεθνώς με τον όρο Web 2.0 παρέχουν ένα πανίσχυρο υπόβαθρο δημιουργίας ψηφιακών συμμετοχικών κοινοτήτων, διάχυσης πληροφοριών και επίτευξης διαλόγου. Η παρουσία της ΟΤΟΕ στις τεχνολογίες Web 2.0 δεν είναι πανάκεια ή αυτοσκοπός και δεν υπόσχεται να υποκαταστήσει, αλλά να συμπληρώσει κατάλληλα την υπάρχουσα συνδικαλιστική δραστηριότητα καλύπτοντας ένα μεγάλο κενό που υπάρχει στην επικοινωνία με τους νέους, ειδικότερα, συναδέλφους.

Στόχος μας είναι να διαμορφώσουμε τις διαδραστικές εκείνες μορφές κοινωνικής συμμετοχής, που να λειτουργούν σαν αμοιβαίος μηχανισμός παραγωγής ερωτημάτων, συζητήσεων, προβληματισμών, συνδικαλιστικής πολιτικής.

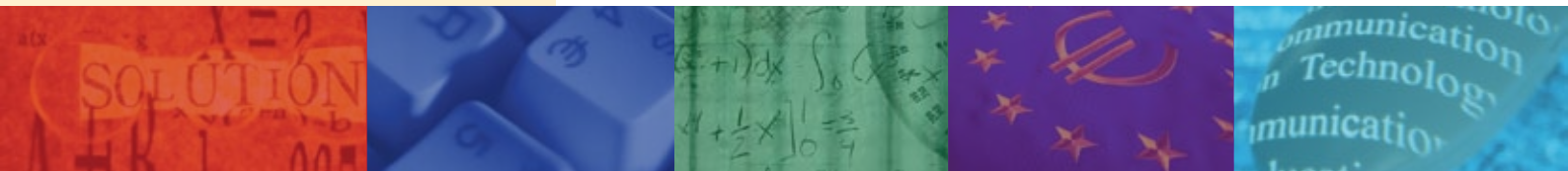
Η παρουσία μας αυτή δίνει στους συναδέλφους τη δυνατότητα να επικοινωνούν, να συντονίζονται, να εκφράζονται, να συνδιαμορφώνουν τη συνδικαλιστική ατζέντα και να αξιοποιούν τα μέσα δικτύωσης, έτσι ώστε η συμμετοχή τους στη συνδικαλιστική πραγματικότητα να αποκτά ουσιαστικότερο περιεχόμενο.

Οι προσπάθειές μας είναι πλήρως εναρμονισμένες με τις πρωτοβουλίες της UNI και τις διεθνείς προσπάθειες αξιοποίησης των εργαλείων Web 2.0, που περιλαμβάνουν ομάδες κοινωνικής δικτύωσης, την ανάπτυξη του blog του INE/ΟΤΟΕ (<http://ine-otoe.wordpress.com>) και τη διερεύνηση της εν δυνάμει αξιοποίησης των υπολοίπων συμμετοχικών μέσων. Παράλληλα, δίνεται έμφαση σε θέματα προετοιμασίας και διεξαγωγής σεμιναρίων εκπαίδευσης επάνω στα ψηφιακά μέσα, καθώς και παροχής της κατάλληλης υποδομής, όπως για παράδειγμα μέσω της διανομής notebooks σε Ν.Π. και οργανωμένες κοινότητες συναδέλφων. Τα πρώτα μηνύματα δείχνουν ότι η απόκτηση της κατάλληλης εμπειρίας πλήρους εκμετάλλευσης των δυνατοτήτων των μέσων απαιτεί τον απαραίτητο χρόνο διερεύνησης και σχετικό πειραματισμό, αλλά αναδύεται ως μία ιδιαίτερα ελπιδοφόρος πρωτοβουλία.

Ξεκινήσαμε όλοι μαζί μια κοινή προσπάθεια. Δέσμευσή μας είναι να δημιουργήσουμε μια νέα συνδικαλιστική κουλτούρα η οποία με την ενεργητική συμμετοχή μας να επιβάλλει νέα δεδομένα στη συνδικαλιστική και κοινωνική πραγματικότητα.

Αριστοτέλης Λάκκας

Διευθύνων Σύμβουλος του Ινστιτούτου Εργασίας της ΟΤΟΕ





• **Blogs (Ιστολόγια):**

τα blogs είναι ηλεκτρονικές ιστοσελίδες συνήθως με τη μορφή ημερολογίου, περιλαμβάνοντας καταχωρήσεις με αντίστροφη χρονολογική σειρά.



• **Flickr (www.flickr.com):**

πλατφόρμα εναπόθεσης και κοινής χρήσης φωτογραφικού υλικού.



• **Twitter (www.twitter.com):**

ταχύτατα αναδυόμενη πλατφόρμα η οποία επιτρέπει στους χρήστες της να διαβάζουν και να δημοσιεύουν μηνύματα μικρού μήκους, μία λειτουργία γνωστή και ως micro-blogging.



• **Facebook (www.facebook.com):**

η πλέον διαδεδομένη διεθνώς πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης μετρώντας πάνω από 140 εκ. ενεργούς χρήστες. Συνδυάζει ευρείες δυνατότητες επικοινωνίας, ανταλλαγής υλικού και δημιουργίας ηλεκτρονικών κοινοτήτων.



• **YouTube (www.YouTube.com):**

η σημαντικότερη ιστοσελίδα ανταλλαγής βίντεο τόσο επαγγελματικού όσο και ερασιτεχνικού περιεχομένου. Από τις πρώτες πρωτοβουλίες που διαμορφώσανε το διαδίκτυο στην τωρινή του μορφή καλλιεργώντας μία συμμετοχική κουλτούρα.



• **Second Life (www.secondlife.com):**

πλατφόρμα η οποία υποστηρίζει έναν τρισδιάστατο κόσμο εικονικής πραγματικότητας στον οποίο ο χρήστης συμμετέχει μέσω του ομοιώματός του. Δεκάδες οργανισμοί διεθνώς έχουν αναπτύξει την παρουσία τους διοργανώνοντας εικονικές συναντήσεις.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Ηλεκτρονική

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι μία ταχύτατα ανερχόμενη έννοια η οποία συνήθως αναφέρεται στην αποτελεσματική παροχή κρατικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών, στην ευρύτερη ψηφιοποίηση του δημοσίου τομέα και στα αντίστοιχα οικονομικά και διοικητικά οφέλη. Πέρα όμως από αυτά, η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση εμπεριέχει μία ευρύτερη κοινωνικό-τεχνική αλλαγή ενσωματώνοντας τη διάσταση της αξιοποίησης της υποδομής της Κοινωνίας της Πληροφορίας με στόχο την αλληλεπίδραση με τον πολίτη και την αντιμετώπιση του δημοκρατικού χάσματος. Υπό το πλαίσιο αυτό, συναντά την έννοια της Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας η οποία αναφέρεται σε κάθε σύνδεση μεταξύ ανθρώπων, τεχνολογίας και των πολιτικών δραστηριοτήτων τους.



Τα τελευταία χρόνια, μία πληθώρα σχετικών πρωτοβουλιών έχουν εμφανιστεί σε διεθνές και ειδικότερα σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Τα παραδείγματα αυτά εκτείνονται από την ανάπτυξη δημόσιων πληροφοριακών συστημάτων, όπως συστήματα συλλογής υπογραφών και πάνελ πολιτών έως τη χρήση ad hoc ηλεκτρονικών πρακτικών

τεχνολογιών Web 2.0 από διάφορους φορείς, όπως ιστολόγια (blogs), φόρουμ και ομάδες κοινωνικής δικτύωσης. Χαρακτηριστικό είναι το παράδειγμα των προεδρικών εκλογών του 2008 στις ΗΠΑ, με την ηλεκτρονική εκστρατεία του Obama να αποδεικνύει ότι πλέον η τεχνολογία δεν αποτελεί περιθωριακό κομμάτι της σύγχρονης πολιτικής ζωής.

Σε γενικές γραμμές και παρά τις αρχικές αισιόδοξες προβλέψεις, φαίνεται ότι η επίτευξη ενεργής συμμετοχής του πολίτη σε δημόσιες διαδικασίες διαμόρφωσης και διαβούλευσης πολιτικής δεν είναι απλή υπόθεση. Η διεθνής εμπειρία έχει δείξει ότι απαιτείται ο συνδυασμός προσεκτικού σχεδιασμού, καθορισμένων στόχων, κατάλληλων πόρων και στρατηγικών προώθησης. Είναι πάντως πλέον σαφές πως το διαδίκτυο 2ης γενιάς εκτός από μία γιγαντιαία «βιβλιοθήκη» και «εμπορικό κέντρο» αποτελεί χώρο δημοκρατίας, διαλόγου, ανταλλαγής υλικού, συνάντησης και συνεργατικής δράσης ψηφιακών κοινοτήτων.

Με δεδομένες λοιπόν τις δυνατότητες αυτές και τη διεθνή προσέγγιση και εμπειρία, οι συνδικαλιστικές οργανώσεις και συγκεκριμένα η ΟΤΟΕ αξιοποιώντας αυτή την υποδομή έχουν τη δυνατότητα:

- Να καινοτομήσουν στις παραδοσιακές διαδικασίες επικοινωνίας τόσο με τα μέλη τους όσο και με το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, ειδικότερα σε θέματα προώθησης του συνδικαλιστικού κινήματος και στήριξης των δράσεων του.
- Να υποστηρίξουν την αντιπροσωπευτική σχέση με τα μέλη τους καθιστώντας την μία συνεχή αλληλεπιδραστική διαδικασία, η οποία καταργώντας παραδοσιακούς κοινωνικούς, χρονικούς και γεωγραφικούς περιορισμούς γίνεται περισσότερο διάφανη, δημοκρατική, φιλική, συμμετοχική και διαλεκτική, επιτρέποντας σε μεγαλύτερο βαθμό στα μέλη να συνδιαμορφώνουν τη συνδικαλιστική ατζέντα.
- Να τονώσουν τη διεθνή δραστηριότητα και συνεργασία ερχόμενοι σε επαφή με παγκόσμια κινήματα και οργανώσεις ανταλλάσσοντας χρήσιμες εμπειρίες και πρακτικές.

Δημοκρατία και Συνδικαλιστικές Οργανώσεις

Η διεθνής ένωση UNI Global Union, δίνοντας έμφαση στη χρήση των νέων μέσων για επικοινωνία με τα μέλη και ενδυνάμωση της συνδικαλιστικής δράσης, έχει ξεκινήσει μία σχετική προσπάθεια ανταλλαγής εμπειριών και καλών πρακτικών. Στις σελίδες της μάλιστα, φιλοξενούνται αναλύσεις των μέσων και των τρόπων με τους οποίους αξιοποιούνται σε συνδικαλιστικά πλαίσια. Στην προσπάθειά τους να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν την στρατηγική τους, οι συνδικαλιστικές οργανώσεις, αντιμετωπίζουν μία σειρά προκλήσεων και κρίσιμων παραγόντων που αφορούν:

- Την ανάπτυξη μίας ολοκληρωμένης στρατηγικής αξιοποίησης των μέσων δικτύωσης σύμφωνα με το προφίλ και τις δυνατότητες της εκάστοτε οργάνωσης.
- Την ενσωμάτωση των ψηφιακών δομών συμπληρωματικά με τις παραδοσιακές συνδικαλιστικές δραστηριότητες.

Το εύλογο ερώτημα που τίθεται από τα παραπάνω είναι εάν με δεδομένες τις συνδικαλιστικές προκλήσεις των τελευταίων ετών, η στρατηγική χρήση της συμμετοχικής τεχνολογίας θα μπορέσει όντως να συνδεθεί στην πράξη με καλύτερη διακυβέρνηση και δημοκρατία? Με τα ίδια τα μέσα να αναπτύσσονται διαρκώς μέσω διαδικασιών ανοιχτής καινοτομίας και με τις σχετικές προσπάθειες αξιοποίησής τους να βρίσκονται διεθνώς σε εξέλιξη, φαίνεται ότι πρωτοπόροι οργανισμοί ανοικτοί σε αναδυόμενες ιδέες και με συγκροτημένα πλαίσια δράσης χτίζουν την κατάλληλη γνώση, εμπειρία και υποδομή

Σε αυτό το δρόμο η ΟΤΟΕ μέσα από το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ συντονίστηκε εξ' αρχής με τις πρωτοβουλίες και την πολιτική της UNI και υλοποιεί σταθερά και με επιτυχία το project Unions 2.0@ΟΤΟΕ.

Παναγιώτης Παναγιωτόπουλος

Πανεπιστήμιο Brunel
Λονδίνο, Μεγάλη Βρετανία.



Διεθνές Συνέδριο Communicators' Forum, Πρωταράς, Κύπρος

Το διεθνές φόρουμ επικοινωνιών της UNI πραγματοποιήθηκε στις 10-12/6/2009 στον Πρωταρά της Κύπρου. Συμμετείχαν εκπρόσωποι των συνδικαλιστικών οργανώσεων-μελών της UNI και στόχος του ήταν η ανταλλαγή εμπειριών για την αξιοποίηση και τις προοπτικές των τεχνολογιών Web 2.0 στα πλαίσια συνδικαλιστικών δραστηριοτήτων. Ο Αριστοτέλης Λάκκας, εκπροσωπώντας το ΙΝΕ/ΟΤΟΕ, παρουσίασε τη σχετική εμπειρία και προσέγγιση της ΟΤΟΕ στο χώρο των τεχνολογιών Web 2.0. Αίσθηση προκάλεσε η περίπτωση των Δωδεκανήσων, ως χαρακτηριστικό παράδειγμα κατάργησης γεωγραφικών περιορισμών μέσω της αξιοποίησης των συμμετοχικών μέσων.



facebook

ΟΤΟΕ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΕ/ΟΤΟΕ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΝΕΩΝ ΟΤΟΕ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ
ΤΡΑΠΕΖΟΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΧΙΟΥ
ΤΡΑΠΕΖΟΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΕΛΛΑΣ
ΤΡΑΠΕΖΟΥΠΑΛΛΗΛΟΙ Ν. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΘΡΑΚΗΣ
ΛΕΣΧΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΛΕΣΧΗ ΟΤΟΕ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΛΕΣΧΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΠΑΤΡΑΣ



Unions2.0@ΟΤΟΕ – Έρευνα και Πράξη

Η υλοποίηση του προγράμματος Unions2.0@ΟΤΟΕ κινείται τόσο στους άξονες της έρευνας για την αξιοποίηση των μέσων Web 2.0 όσο και στην πρακτική υποστήριξη του εγχειρήματος. Έμφαση δίνεται στην υποστήριξη απομονωμένων γεωγραφικά κοινοτήτων με τη διανομή υπολογιστικού υλικού, καθώς και με τη διοργάνωση τηλεδιασκέψεων.

Επίσης, σημαντικός τομέας αποτελεί η διοργάνωση σεμιναρίων με αντικείμενο τη φύση των συμμετοχικών μέσων και τη χρήση τους στα συνδικαλιστικά πλαίσια. Παραμένουμε ανοικτοί σε προσκλήσεις από τα Ν.Π. και εξετάζουμε την οργάνωση σεμιναρίων σε ηλεκτρονική μορφή σε συνδυασμό με διαθέσιμο υλικό από την UNI Global Union.

Παράλληλα, σε εξέλιξη βρίσκεται η αναδιοργάνωση της κεντρικής ψηφιακής παρουσίας της ΟΤΟΕ. Στόχος, πέρα από την αισθητική και τεχνική αναβάθμιση, είναι να λειτουργήσει ως κεντρικό σημείο εισόδου-πύλη σε όλους τους χώρους διαδικτυακής παρουσίας της ΟΤΟΕ, λειτουργώντας ως συνδετικός κρίκος του ψηφιακού εγχειρήματος.

Ο άξονας της έρευνας και του πειραματισμού αποτελεί σημαντικό κομμάτι κάθε απόπειρας καινοτομίας και υποστήριξης παραδοσιακών δομών. Το πρόγραμμα Unions2.0@ΟΤΟΕ διερευνά τόσο τους καλύτερους δυνατούς τρόπους αξιοποίησης των μέσων όσο και τη συλλογή στοιχείων σχετικά την αποδοχή τους από τα μέλη μας. Για παράδειγμα, εξετάζονται μέσα όπως το Tweeter, που δίνει τη δυνατότητα μαζικής αποστολής σύντομων ειδήσεων. Επίσης, σημαντικό κομμάτι αποτελεί η επισκόπηση και αξιολόγηση της διεθνούς συνδικαλιστικής και όχι μόνο εμπειρίας σχετικά με το χτίσιμο ψηφιακών κοινοτήτων και το συνδυασμό των κατάλληλων μέσων.



Γραμματεία Ασφαλιστικού και web 2.0

Πιστεύω ότι η αξιοποίηση και η χρήση από το συνδικαλιστικό κίνημα των κοινωνικών μέσων που δημιουργεί η νέα τεχνολογία και ιδιαιτέρως το διαδίκτυο, όπως το Facebook, το Twitter, είναι πλέον αναγκαίος και απαραίτητος όρος για τη σύνδεσή και την επικοινωνία του με τους εργαζόμενους και ιδιαίτερα με τους νέους εργαζόμενους.

Βεβαίως, στη παρούσα φάση χρειάζεται να παντρέψουμε τους παραδοσιακούς τρόπους επικοινωνίας και επαφής του συνδικάτου με τα μέλη του, παράλληλα με τις νέες μορφές κοινωνικής συμμετοχής. Αυτές μπορούν να μας ανοίξουν δρόμους για ελεύθερη και γρήγορη διάδοση της ειδήσης, έγκαιρη και έγκριτη ενημέρωση, σχετικά με τις προτεραιότητες και τις δραστηριότητες του συνδικάτου. Το σημαντικότερο, δίνουν τη δυνατότητα στον απλό εργαζόμενο να εκφράζει άφοβα τις σκέψεις και τις ανησυχίες του απευθείας στο συνδικάτο, μέσω των σχολίων και των συζητήσεων όπου συμμετέχει.

Όταν το ΙΝΕ-ΟΤΟΕ που έχει τη δυνατότητα να οσμίζεται εύκολα τις νέες τάσεις και δυνατότητες που αξιοποιούν σήμερα τα ευρωπαϊκά και διεθνή συνδικάτα μέσω του διαδικτύου, με προέτρεψε να ξεκινήσουμε αυτό το εγχείρημα, δηλαδή να κάνουμε το άλμα στο Web 2.0, το δέχθηκα με ιδιαίτερη χαρά, γιατί πιστεύω ότι, έτσι μπορούμε να δημιουργήσουμε, από κοινού, εκείνους τους διαύλους επικοινωνίας και διαλόγου με τους συναδέλφους, που απουσιάζουν σήμερα από τα πανελλαδικά συνδικαλιστικά σχήματα, όπως αυτό της ΟΤΟΕ.

Έτσι, πριν από λίγους μήνες, δημιούργησα στο Facebook την ομάδα του ΟΤΟΕ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ, που αριθμεί αυτή τη στιγμή πάνω από 400 μέλη.

Πιστεύω ότι είναι νωρίς για να μπορώ με ασφάλεια να κρίνω το αποτέλεσμα αυτής της προσπάθειας.

Πολλά θα εξαρτηθούν από τη δράση της ΟΤΟΕ και των σωματείων της το επόμενο διάστημα, από τη βούληση της να «βάλει πλάτες» για να συγκροτηθεί ένα ικανό δίκτυο εργαζόμενων που θα συμμετέχουν, από τις εξελίξεις γύρω από το κρίσιμο θέμα του Ασφαλιστικού, που τόσο πολύ ταλαιπωρεί τον κλάδο μας και πόσο αυτό θα προκαλεί τη συμμετοχή των συναδέλφων, αλλά κυρίως από τις δυνατότητες πρόσβασης στο διαδίκτυο, που δυστυχώς υστερούν πολύ στη χώρα μας.

Βάσω Βογιατζοπούλου

Γραμματέας Ασφαλιστικού

